



# Noodprocedure niet-opgehaalde schoolkinderen

Wanneer een kind niet wordt opgehaald en het sluitingsuur van de opvanglocatie is overschreden, wordt de procedure opgestart. Volg nauwkeurig onderstaande stappen en handel altijd in het belang van de veiligheid en het welzijn van het kind.

*Probeer ten allen tijde rustig te blijven, zodat kinderen niet ongerust geraken. Het kind is, samen met jou als opvangbegeleider, slachtoffer van deze situatie.*

1	Wacht 5 minuten na het afgesproken sluitingsuur. Zoek de <b>fiche op met de contactgegevens</b> van de ouders/voogd van het kind. Informeer bij het kind wie hem/haar zou afhalen.
2	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Bel naar de contactgegevens van de ouders/voogd van het kind. Indien je iemand aan de lijn krijgt: Leg de situatie uit en vraag wie het kind zal komen halen. Zoek indien nodig samen met de ouders wie het kind zo snel mogelijk kan komen halen: grootouders, familie, vrienden, kennissen, buren, ouders van klasgenoten, . . . Geef geen kinderen mee zonder uitdrukkelijke toestemming van de ouder(s)/voogd.</li><li>▪ Indien bij de eerste contactpersoon (ouder/voogd) geen gehoor: bel je de andere contactpersonen. Herhaal dit verschillende keren wanneer geen onmiddellijk gehoor.</li></ul>
3	<p><b>Is geen enkele contactpersoon bereikbaar en werd het kind nog steeds niet opgehaald? Of is om een andere reden geen enkele (contact)persoon in staat om het kind te komen ophalen?</b></p> <p>Ten vroegste <u>20 minuten na overschrijding van het opvanguur</u>, kan je de volgende stap starten.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Breng de schooldirecteur (en/of de verantwoordelijke van de opvang) op de hoogte van de situatie.</li><li>▪ Indien je de schooldirecteur niet kan bereiken, of indien je graag met iemand wil overleggen vooraleer verdere stappen te nemen, kan je bellen naar het “Crisisteam -18” (Crisishulp voor minderjarigen – Centrum Algemeen Welzijnswerk) op het nummer 03 609 57 57. Geef hen eventueel belangrijke gegevens van het kind.</li></ul> <p><i>Opgelet, zij geven in eerste instantie telefonische 1stelijnhulp. Ze helpen jou als opvangbegeleider in het zoeken naar een oplossing, of het zetten van verdere stappen. In uitzonderlijke gevallen adviseren zij om politie in te schakelen.</i></p>



	<b>Beslis samen met de schooldirecteur en/of de medewerker van het "Crisisteam -18" of en wanneer je eventueel de volgende fase van de procedure opstart. <u>Indien je langer in het opvanglokaal kan blijven, verdient dat steeds de voorkeur. Dat is het minst ingrijpend voor het kind.</u></b>
4	<p>Bel de opvangplaats voor noodopvang, voor de regio van jouw school (zie ommezijde), leg de situatie uit, vraag of er plaats is om het kind op te vangen en geef onderstaande gegevens van het kind door en leg uit hoe laat jij samen met het kind denkt aan te komen in de noodopvang. Opgelet: De meeste CKG's kunnen geen kinderen toelaten voor 18u. Indien er geen plaats is in het 1<sup>ste</sup> CKG, bel je naar het 2<sup>de</sup> CKG, dan naar het 3<sup>de</sup>, ... (Indien geen enkele locatie het kind van opvangen, bel je (opnieuw) naar het crisisteam -18 jaar op het nummer 03 609 57 57. Overleg samen of het nodig is om politie te bellen op het nummer 101.)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Regio Antwerpen Luchtbal 2030, Deurne Noord, Deurne Zuid: CKG Horst, Horstebaan 14, 2900 Schoten =&gt; 03/658.51.72</li><li>▪ Regio Linkeroever, Antwerpen Noord 2060, Antwerpen Centrum 2000, Antwerpen Kiel 2020: CKG De Link, Huges C. Pernathlaan 48-50, 2050 Linkeroever =&gt; 03/431.29.29</li><li>▪ Regio Antwerpen Zuid 2018, Berchem (binnen de ring), Hoboken: CKG Good Engels, Boomgaardstraat 39a, 2018 Antwerpen =&gt; 03/286.97.25</li><li>▪ Regio Berchem (buiten de ring), Borgerhout, Wilrijk: CKG De Kleine Vos =&gt; 03/321.03.94</li><li>▪ Regio Merksem, Ekeren en Bezali: CKG Dennenhuis, Kalmthoutsesteenweg 33, 2950 Kapellen =&gt; 03/217.02.20</li></ul> <p>Deze gegevens geef je telefonisch door aan de medewerker van de noodopvang:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Naam en voornaam van het kind</li><li>▪ Geboortedatum van het kind</li><li>▪ Eventuele andere belangrijke en relevante informatie over het kind (heeft het kind gegeten, belangrijke gedragseigenschappen, belangrijke medische informatie, ...)</li></ul> <p>Vul de <b>fiche "Aanvraag noodopvang"</b> in en neem die mee naar het CKG.</p>
5	Bel de politie op het nummer 101 en vertel dat je een kind zal overbrengen naar een locatie voor noodopvang. Geef de naam en voornaam van het kind en jouw gegevens.
6	<p>Bel de <b>Deurnese Taximaatschappij (DTM)</b> op het nummer <b>03 366 66 66</b> voor je verplaatsing naar de noodopvang. Opgelet: laat een kind NOOIT alleen met een taxi meegaan. Je brengt het kind zelf tot in de locatie van de noodopvang.</p> <p>Geef tijdens het gesprek de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Jouw naam en voornaam en jouw gsm-nummer</li><li>▪ Dat je werkt voor de opvang van school/opvanginitiatief X</li><li>▪ Adres van de opvang waar je nu bent (+ spreek een duidelijk punt af waar jullie de taxichauffeur opwachten of waar hij/zij jullie kan vinden)</li><li>▪ Dat je een kleuter/kind gaat vervoeren (of indien meer dan 1 kind: juiste aantallen en leeftijden doorgeven in geval er autostoelen nodig zijn)</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Dat de taxikosten niet betaald worden bij aankomst, maar achteraf moeten worden gefactureerd aan de dienst Regie Buitenschoolse Kinderopvang van stad Antwerpen.</li><li>▪ Waar je het kind naartoe brengt (én eventueel dat de taxi jou nadien dient terug te brengen naar de school.</li></ul>
7	<p>Hang het “Bericht noodprocedure” op de deur van de opvang of op de schoolpoort, zodat de ouder weet waar zijn kind is als hij alsnog bij de school/de opvang aankomt of in het geval iemand anders ter plekke komt wanneer jij al weg bent. Vergeet ook de fiche “Aanvraag noodopvang” niet mee te nemen naar het CKG.</p> <p><b>Opgelet: Indien het kind in de loop van de procedure alsnog wordt opgehaald, verwittig dan iedereen die jij op de hoogte stelde: taxi (indien nog onderweg), politie, schooldirecteur/verantwoordelijke, en crisisteam (indien van toepassing)</b></p>
8	<p>Overhandig het kind samen met de fiche “Aanvraag noodopvang” aan de medewerkers van de noodopvang. Overloop samen de gegevens. Stel indien nodig het kind gerust en neem afscheid voor je vertrekt.</p>
9	<p>De taxi kan je terugbrengen naar de school/plaats van de kinderopvang. Wil je door de taxi afgezet worden op een andere locatie dan de school, dan is dit op eigen kosten. In dat geval vraag je aan de taxichauffeur om een aparte afrekening te maken van de terugrit.</p>
910	<p>Breng zo snel mogelijk de volgende personen op de hoogte dat het kind werd overgebracht naar de noodopvang.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ De schooldirecteur en/of verantwoordelijke van de opvang</li><li>▪ Het crisisteam -18 op het nummer 03 609 57 57 (enkel als je hen gecontacteerd hebt in een eerdere fase)</li></ul>
11	<p><b>De dag nadien (voor de schooldirecteur en/of opvangverantwoordelijke)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Informeer bij de noodopvang óf (en hoe laat) het kind werd opgehaald door de ouders/voogd/andere (contact)personen. Indien er sprake is van een verontrustende situatie, kan je het CLB contacteren.</li><li>▪ Breng ten laatste de dag nadien de dienst Regie Buitenschoolse kinderopvang op de hoogte van de situatie via <a href="mailto:regie.buitenschoolsekinderopvang@stad.antwerpen.be">regie.buitenschoolsekinderopvang@stad.antwerpen.be</a>. Je hoeft geen namen van kinderen te vermelden. Meld wel het aantal kinderen en de leeftijd, naar welk opvangcentrum het kind werd gebracht en wanneer het kind werd opgehaald en of er gebruik gemaakt werd van een taxidienst. Indien het niet de eerste keer is dat dit kind naar de noodopvang werd gebracht, graag ook vermelden.</li></ul>